

Kristiansund videregående skole	Dok.id.: 5.1.1.3
Prosedyre for innmelding av forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltakere	Prosedyre


Kvalitetsmål:

Beskrive rutiner for informasjon om avvikssystem for elever/kursdeltaker

Beskrive rutiner for innmelding av forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltaker

Ansvar og myndighet: Elever/kursdeltakere

Arbeidsbeskrivelse

Kontaktlærer	Informere/vise rutiner for å melde inn forbedring, avvik og klage ved skolestart og ved behov. Kontaktleder rettleider elevene i å skrive forbedringsforslag, avvik og klage ved forespørsel.
Elev	<p>Forbedring, avvik og klage: Melde i skjema som finnes på skolens hjemmeside:</p>  <p>Skjema fylles ut. Husk å lagre på egen PC/cloud Skjema kan leveres med kun klassebetegnelse Skjema leveres til skolens resepsjon B8, i postkassen utenfor B8 eller sendes som mail til: kristiansund.vgs@mrfylke.no</p> <p>Mobbing, krenking og skolemiljø: Melding om mobbing, krenking og skolemiljø følger retningslinje på skolens hjemmeside. https://mrfylke.no/utdanning-og-karriere/opplaering-i-skole/meld-fraa-om-mobbing-krenkingar-eller-daarleg-skulemiljoe</p>
Saksbehandler	Saksbehandler vil gi tilbakemelding til den enkelte som sender inn skjema eller til klasse hvis skjema er utfylt i fellesskap

Hva betyr begrepene?

Forbedringsforslag	Gode forslag til forbedring
Avvik	Brudd på et krav. Eks: Brudd på en lov, forskrift eller rutine. Brudd på det som omfattes som ordinær standard
Klage	En klage er å si fra om alvorlige hendelser/tilstander En klage kan berøre mange ulike områder.

Sporbarhet:

Det stilles krav til at prosessen for å melde forbedring, avvik og klage er sporbar og kan etterprøves.

Det settes derfor krav til at alle innmeldte forbedringsforslag, avvik og klager følger saksbehandlingen ovenfor.

Kryssreferanser

[6SK-22.2](#)

Skjema. Melding om forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltaker

Utgave: 4.00	Opprettet : 15.06.2023	Skrevet av: Kjersti Lyngvær	Gjelder fra: 28.08.2023	Godkjent av: Marit Bjerkestrand	Sidenr: 1 av 1
-----------------	---------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------------	-------------------