



VKRI-Prosedyre for innmelding av forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltakere

Formål:

Beskrive rutiner for informasjon om avvikssystem for elever/kursdeltaker

Beskrive rutiner for innmelding av forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltaker

Ansvar og myndighet: Elever/kursdeltakere

Arbeidsbeskrivelse:

Kontaktlærer	Informere/vise rutiner for å melde inn forbedring, avvik og klage ved skolestart og ved behov. Kontaktlærer rettleider elevene i å skrive forbedringsforslag, avvik og klage ved forespørsel.
Elev	Forbedring, avvik og klage: Melde i skjema som finnes på skolens hjemmeside: Velg: Melde avvik. Skjema finner du nederst på siden. Skjema fylles ut. Husk å lagre på egen PC/cloud Skjema kan leveres med kun klassebetegnelse Skjema leveres til skolens resepsjon B8, i postkassen utenfor B8 eller sendes som mail til: kristiansund.vgs@mrfylke.no Mobbing, krenking og skolemiljø: Melding om mobbing, krenking og skolemiljø følger retningslinje på skolens hjemmeside.

	https://mrfylke.no/utdanning-og-karriere/opplaering-i-skole/meld-fraa-om-mobbing-krenkingar-eller-daarleg-skulemiljoe
Saksbehandler	Saksbehandler vil gi tilbakemelding til den enkelte som sender inn skjema eller til klasse hvis skjema er utfylt i fellesskap

Hva betyr begrepene?

Forbedringsforslag	Gode forslag til forbedring
Avvik	Brudd på et krav. Eks: Brudd på en lov, forskrift eller rutine. Brudd på det som omfattes som ordinær standard
Klage	En klage er å si fra om alvorlige hendelser/tilstander En klage kan berøre mange ulike områder.

Sporbarhet:

Det stilles krav til at prosessen for å melde forbedring, avvik og klage er sporbar og kan etterprøves.

Det settes derfor krav til at alle innmeldte forbedringsforslag, avvik og klager følger saksbehandlingen ovenfor.

Vedlegg

↑ VKRI-Skjema for saksbehandling av forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltaker. Kristiansund videregående skole
[Last ned](#)

↑ VKRI. Skjema-Melding om forbedringsforslag, avvik og klage fra elever/kursdeltaker. Kristiansund videregående skole
[Last ned](#)